

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DONNEES PERSONNELLES COOKIES

Cette Politique de Confidentialité couvre toutes les informations à caractère personnel collectées et utilisées sur le site Internet exploité sous le nom de domaine <https://www.autobiophonie.com/> (ci-après le « **Site** »). Elle s'applique à toute utilisation du Site, que vous ayez ou non conclu un contrat de vente ou de prestations avec la société AUTOBIOPHONIE.

Quand nous faisons référence aux « données personnelles » ou « informations personnelles », nous désignons des informations, isolées ou associées à d'autres informations que nous détenons, qui vous permettent de vous identifier en tant que personne, soit directement ou indirectement. Vos informations personnelles comprennent notamment votre nom, prénom, adresse mail, âge, adresse e-mail, adresse IP de votre ordinateur, numéro de téléphone, contenus générés par l'utilisateur du Site ou informations de connexion et informations techniques provenant des appareils que vous utilisez pour recevoir les services du Site.

En navigant sur le Site, vos données à caractère personnel sont collectées notamment en remplissant les formulaires de contact, en créant votre compte, lors de vos commandes de cartes cadeaux, soit par l'intermédiaire de cookies.

Responsable du traitement

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par la société AUTOBIOPHONIE, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé 23 Rue de la République 03400 Yzeure, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Cusset sous le numéro 928 837 418, ci-après « **AUTOBIOPHONIE** ».

Le responsable du traitement est Monsieur Emorine Aurélien, Président d'AUTOBIOPHONIE.

Soucieuse du respect de votre vie privée, AUTOBIOPHONIE s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi Informatique et Liberté et au Règlement général de l'union européenne n°2016/679 sur la protection des données, dit RGPD.

Les données à caractère personnel collectées par AUTOBIOPHONIE

Les données sont considérées "à caractère personnel" dès lors qu'elles concernent des personnes physiques identifiées directement ou indirectement ; toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, no de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence,...).

Une personne est identifiée lorsque par exemple son nom apparaît dans un fichier.

Une personne est identifiable lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex. : adresse IP, nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie, le lieu de résidence et profession et sexe et âge...).

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- Vous naviguez sur le Site
- Vous créez votre compte client
- Vous remplissez le formulaire de contact permettant de contacter AUTOBIOPHONIE
- Vous contactez notre service client par mail, fax, téléphone, messagerie, formulaire de contact
- Vous consultez nos publicités

Les données à caractère personnel que vous pouvez communiquer :

- Informations personnelles
 - ✓ Nom
 - ✓ Prénom
 - ✓ Identifiant et mot de passe
 - ✓ Date de naissance, âge
 - ✓ Sexe
 - ✓ Email
 - ✓ Téléphones (fixe ou portable)
 - ✓ Catégorie professionnelle /profession
 - ✓ Données bancaires (Relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel)
- Informations relatives aux échanges avec AUTOBIOPHONIE
 - ✓ Emails
 - ✓ Factures
 - ✓ Documents commerciaux
 - ✓ Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection et de promotion
 - ✓ Données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat du bien ou du service souscrit
- Structure juridique
 - ✓ Nom de l'entreprise
 - ✓ Forme juridique
 - ✓ Identité du représentant légal de l'entreprise
 - ✓ Documents légaux

Les données à caractère personnel générées par votre utilisation du Site :

- Données de navigation
 - ✓ Cookies et adresse IP
- Informations relatives aux transactions
 - ✓ Détails des transactions
- Recommandations
 - ✓ Recommandations externes faisant suite à vos sollicitations
- Données relatives à l'utilisation de la messagerie sécurisée
 - ✓ Identifiants des utilisateurs
 - ✓ Date et heure d'envoi
 - ✓ Contenu

COOKIES

D'autres données sont collectées et traitées automatiquement du fait de votre utilisation du Site . Il s'agit entre autres de l'adresse IP, des caractéristiques du navigateur, du logiciel utilisé par votre terminal, des données de navigations et de connexions... Sont effectuées également des mesures d'audiences, par lesquelles sont mesurés le nombre de pages vues, l'activité, la fréquence des retours sur le Site.

Pour cela AUTOBIOPHONIE a mis en place sur le Site, des procédés automatiques de traçage appelés cookies. Il s'agit de petits fichiers d'informations que le Site peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace.

Nous utilisons ou pouvons utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Vous seul(e) choisissez si vous souhaitez avoir des cookies enregistrés sur votre appareil et vous pouvez facilement contrôler l'enregistrement des cookies. Pour une information spécifique sur la gestion et le contrôle des cookies, veuillez-vous référer à la rubrique ci-dessous « Vos choix concernant les cookies ».

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Vos choix concernant les cookies

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en paramétrant votre navigateur ou dans notre gestionnaire de cookies de manière à ce qu'ils soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés. Certains navigateurs vous permettent de définir des règles pour gérer les cookies site par site.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits :

Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

Désactiver ces Cookies empêchera donc toute interaction avec le ou les réseaux sociaux concernés :

Pour gérer vos données sur Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Pour gérer vos données sur Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>

Pour gérer vos données sur Google + : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Données personnelles des mineurs

Les services proposés par AUTOBIOPHONIE, et notamment ceux présents sur le Site ne sont pas destinés aux mineurs. En conséquence, AUTOBIOPHONIE ne traite pas de données concernant spécifiquement les mineurs.

Il appartient aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale de décider si leur enfant mineur est autorisé à utiliser les services proposés par AUTOBIOPHONIE et notamment ceux présents sur le Site.

Si une personne que nous savons âgée de moins de 18 ans nous envoie des données personnelles, nous supprimerons ou détruirons ces informations dans les plus brefs délais.

Finalités du traitement des données personnelles

AUTOBIOPHONIE procède au traitement de vos données à caractère personnel, notamment lors de votre connexion au Site, lors de votre activité sur le Site ou lors d'échanges avec les utilisateurs.

Les données que nous collectons nous permettent de fournir, gérer, protéger et améliorer nos services, d'en développer de nouveaux, et de protéger aussi bien nos utilisateurs que nous-mêmes.

Ces données collectées dans le cadre de l'utilisation des services proposés par AUTOBIOPHONIE, et notamment ceux présents sur le Site, si nécessaire croisées avec celles de partenaires sélectionnés, font l'objet de traitements poursuivant les finalités suivantes :

- Commander les cartes cadeaux
- Accéder aux services disponibles sur le Site
- Communiquer avec vous au sujet des produits, des services, des promotions, des études, des enquêtes, des actualités, des mises à jour et des événements
- Effectuer un suivi personnalisé pour ne vous adresser que des communications pertinentes, adaptées à vos besoins et directement en lien avec les services du Site
- Lutter contre la fraude, vérifier les informations des profils
- Prospection commerciale

- Ciblage publicitaire et profilage
- Études statistiques
- Sécurité du Site
- Données bancaires dans le cadre d'un paiement
- Traiter vos questions et demandes
- Respecter des exigences légales
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition

Destinataires des Données

Les données collectées faisant l'objet d'un traitement informatisé sont destinées à AUTOBIOPHONIE. Elles peuvent également être transmises à des sociétés sous-traitantes mandatées par AUTOBIOPHONIE.

Elles peuvent aussi faire l'objet d'un traitement au nom et pour le compte d'AUTOBIOPHONIE, par des prestataires de services de confiance. AUTOBIOPHONIE, fait appel à des tiers de confiance pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches techniques et commerciales en son nom. Elle ne leur fournit que les informations dont ils ont besoin pour réaliser le service et leur demande de ne pas utiliser vos données à caractère personnel pour d'autres finalités. AUTOBIOPHONIE met tout en œuvre pour s'assurer que tous ces tiers, avec lesquels elles travaillent, préservent la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Elle peut, par exemple, demander de fournir des services qui nécessitent le traitement de vos données à caractère personnel à :

- Des tiers qui l'assistent et l'aident à fournir des services numériques et de commerce électronique, tels que la gestion de la relation client, le web analytics (analyse de l'audience) et les moteurs de recherche, les outils de création de contenu généré par les utilisateurs ;
- Des tiers dont elles ont besoin pour fournir et livrer un produit ou service, par exemple pour des services postaux/de portage ;
- Des tiers qui l'assistent et l'aident à fournir des services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, des services de maintenance et de support technique pour ses bases de données ainsi que pour ses logiciels et applications qui peuvent contenir des données à caractère personnel ;
- Des prestataires de services de paiement. Les données de transactions bancaires sont traitées par Stripe (<https://stripe.com/fr>) ou Paypal (<https://www.paypal.com/fr/home>).

AUTOBIOPHONIE peut communiquer vos données à caractère personnel collectées à ses partenaires :

- Si le service auquel vous adhérez a été créé par AUTOBIOPHONIE en collaboration avec un partenaire. Dans ce cas, AUTOBIOPHONIE et le partenaire concerné procèdent chacun au traitement de vos données à caractère personnel pour remplir leurs propres finalités. Ainsi, les données sont traitées :
 - ✓ par AUTOBIOPHONIE conformément à la présente politique de protection des données à caractère personnel ;
 - ✓ par le partenaire agissant également en qualité de responsable du traitement selon ses propres termes et conditions et conformément à sa propre politique de protection des données à caractère personnel ;

- ✓ Si vous acceptez, lors de votre inscription ou souscription, de recevoir des offres ou des prospections commerciales de la part d'un partenaire d'AUTOBIOPHONIE par le biais d'une procédure d'inscription dédiée, ses données sont traitées par le partenaire agissant en qualité de responsable du traitement en vertu de ses propres conditions, et conformément à sa politique de protection des données à caractère personnel. AUTOBIOPHONIE décline toute responsabilité quant à l'usage opéré par les partenaires de vos données personnelles.
- AUTOBIOPHONIE peut publier sur ses supports du contenu provenant de réseaux sociaux. Dans ce cas, un cookie du réseau social concerné pourra être placé sur votre appareil qui consulte le contenu du réseau social. Pour toute information complémentaire, vous êtes invité à lire la politique en matière de cookies de ces réseaux sociaux.

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites tiers. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre Site, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Internet tiers. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenu responsables de la protection et la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites car ces sites ne sont pas régis par la présente Politique de Confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et de lire la déclaration de confidentialité applicable au site en question.

Sécurité

AUTOBIOPHONIE s'engage à préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel. Leur accès est limité aux collaborateurs d'AUTOBIOPHONIE qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission.

Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ce devoir.

La sécurité de vos données à caractère personnel est une priorité pour AUTOBIOPHONIE. Nous nous efforçons de les protéger et nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées contre l'altération, la perte, la destruction, la falsification, les manipulations, les accès ou les divulgations non autorisés, notamment à l'occasion de leur transfert et de leur conservation.

Toutefois, il importe que vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel. Lors de l'utilisation d'une interface ou d'un espace nécessitant une identification (codes d'accès), vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiant et mot de passe et des informations figurant dans votre compte. Par conséquent, nous vous invitons à fermer votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur et à ne pas communiquer vos identifiant et mots de passe, notamment lors de sollicitations par email ou par téléphone.

Lieu de conservation des données personnelles

Vos données ne sont stockées que dans des serveurs situés en Europe. Cependant, afin de répondre à certaines de vos demandes ou pour vous faire profiter de certains services, il se peut qu'AUTOBIOPHONIE soit amenée à faire transiter et héberger des données sur des serveurs susceptibles d'être situés hors de l'Union Européenne. Vivement attachée à la protection de vos données, AUTOBIOPHONIE prendra des mesures appropriées pour s'assurer qu'en cas de transfert hors de l'Union Européenne, les pays concernés respectent les standards imposés par la législation française et européenne.

Base juridique et durée de conservation des données collectées

Base juridique des traitements

AUTOBIOPHONIE traite la plupart de vos données personnelles dans le cadre du contrat de service que vous avez conclu lors de votre inscription sur le Site via l'acceptation de nos Conditions générales d'utilisation (CGU). Toutefois, nous sommes susceptibles de traiter certaines données vous concernant sur la base de votre consentement, en raison d'obligations légales ou pour répondre à notre intérêt légitime à les traiter.

Détails :

- **Contrat de service** : AUTOBIOPHONIE traite la plupart de vos données personnelles dans le cadre du contrat de service que vous avez conclu en utilisant le Site via l'acceptation de nos CGU.
- **Intérêt légitime** : par ailleurs, nous traitons également certaines données sur la base de notre intérêt légitime à des fins de gestion, de prospection et de sécurisation des accès à notre Site, de lutte contre la fraude et de justification de notre comptabilité.
- **Consentement** : nous sommes également susceptibles de recueillir votre consentement préalable au traitement de certaines données, par exemple lorsque vous souhaitez recevoir nos offres commerciales.
- **Obligations légales** : enfin, nous traitons certaines données en raison des obligations légales qui nous sont imposées.

Durée de conservation

Vos données personnelles sont stockées par nos soins uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation de nos obligations et uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous collectons vos informations, conformément aux lois de protection des données en vigueur.

La plupart des données sont conservées tant que vous êtes est un utilisateur « actif » et en tout état de cause pendant les durées maximales suivantes :

Finalité	Base légale	Catégories de données	Catégories de personnes	Durée
Gestion de la relation avec ses Clients et prospects Prospection et animation	Intérêt légitime Contrat	Identité, état civil Coordonnées Informations bancaires	Clients Prospects	3 ans

Comptabilité / facturation	Respect d'obligations légales et réglementaires	Identité, état civil, Coordonnées Informations bancaires	Clients	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.
Prestations d'enregistrement et d'archivage	Contrat	- Identité, état civil, - Coordonnées - Informations bancaires - Données enregistrées	Clients	Durée prévue au contrat
Exercice du droit d'accès, de modification ou rectification	Respect d'obligations légales et réglementaires	Identité, état civil, Coordonnées	Clients Prospects	1 an

Les données de paiement sont conservées pour les durées suivantes :

DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES DE PAIEMENT	
FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
Paiement unique	Jusqu'au paiement complet. Jusqu'à la réception du bien ou à l'exécution de la prestation de service. Augmenté du délai de rétractation prévu pour les ventes de biens et fournitures de prestations de services à distance
Abonnement avec tacite reconduction	Jusqu'à la dernière échéance de paiement, si l'abonnement ne prévoit pas de tacite reconduction
Gestion des réclamations	13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé. Les données ainsi conservées à des fins de preuve sont conservées en archive intermédiaire et utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.
Faciliter les achats ultérieurs	Jusqu'au retrait du consentement et/ou à l'expiration de la validité des données de la carte bancaire

Vos droits

Conformément aux lois et règlements applicables, vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, d'un droit de rectification et d'effacement de ces données, d'un droit de limitation du traitement de ces données, d'un droit à la portabilité de ces données et d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous avez également le droit de déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et dont vos droits seront exercés après votre décès.

Vous trouverez ci-dessous plus de détails et d'informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits et à quel moment. Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois, mais avons le droit de proroger ce délai de deux mois le cas échéant, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez lire les dispositions suivantes :

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous pouvez ainsi recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons en toute légalité.
- Le droit de demander la rectification de vos données si celles-ci sont inexactes. Vous pouvez également compléter les données incomplètes dont nous disposons, en tenant compte des finalités du traitement.
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles si :
 - ✓ vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées ; ou
 - ✓ vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; ou
 - ✓ vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; ou
 - ✓ vos données personnelles font l'objet d'un traitement illicite ; ou
 - ✓ vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles. Nous répondrons à votre demande, à moins que nous ayons un intérêt légitime impérieux pour le traitement ou que nous ayons besoin de continuer à traiter vos données personnelles pour établir la légitimité de nos droits ou les faire valoir, pour nous défendre dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit de limiter le traitement des données personnelles, si :
 - ✓ vous contestez l'exactitude de vos données personnelles alors que nous les vérifions ; ou
 - ✓ le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles et vous demandez la limitation ; ou
 - ✓ nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais celles-ci sont nécessaires dans le cadre d'actions en justice ; ou
 - ✓ vous vous êtes opposé au traitement, pour la période au cours de laquelle nous devons vérifier les motifs légitimes impérieux.

- Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez demander à recevoir les données personnelles qui vous concernent dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également nous demander de transmettre ces données personnelles à un tiers, lorsque cela est possible. Vous n'avez ce droit que si cette mesure porte sur les données personnelles que vous nous avez fournies, si le traitement est fondé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, et si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Le droit de définir vos instructions post-mortem pour déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et la manière dont vos droits seront exercés après votre décès. Si nous sommes informés de votre décès, nous effacerons vos données personnelles, sauf si nous devons les conserver en application des dispositions légales ou réglementaires et/ou des délais de conservation légaux et, le cas échéant, après leur communication à un tiers désigné par vos soins.

Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande par email à contact@autobiophonie.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 23 Rue de la République 03400 Yzeure.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles ou pour exercer tout autre droit. Nous pourrions toutefois vous facturer des frais d'un montant raisonnable si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive.

Afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles, ou d'exercer tout autre droit, nous pouvons vous demander de nous fournir une copie de votre pièce d'identité. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin de vous répondre plus rapidement.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Cnil :

- Sur le site internet de la CNIL:
 - ✓ dans certains cas déterminés, par le [téléservice de plainte en ligne](#) ;
 - ✓ dans les autres cas non prévus par le téléservice, par le service "[Besoin d'aide](#)".
- Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Modifications apportées à cette Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité peut être amenée à évoluer et faire l'objet de modifications.

Cependant, ces modifications n'affecteront pas vos droits en vertu de la présente Politique de Confidentialité. Nous actualiserons systématiquement cette Politique de Confidentialité sur notre Site. Par conséquent, lors de vos visites sur notre Site, nous vous invitons à consulter cette Politique de Confidentialité afin de vous tenir informé de la dernière version en vigueur.